

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Hausverwaltungslösung "1bisX". 1bisX bedeutet "Sie können damit 1 bis X Häuser in Österreich verwalten". 1bisX ist kein Produkt für die breite Masse, sondern nur für die Verwaltung von Häusern gemäß österreichischem Recht. Es wird seit dem Jahr 2007 in zahlreichen Hausverwaltungen eingesetzt. Vom einzelnen Haus in Selbstverwaltung bis zu gewerblicher Verwaltung von hunderten Häusern.

Die Lösung besteht aus dem Standard-Datenbankprogramm FileMaker Pro und drei damit programmierten Datenbankdateien.

Eine Ein-Klick-Installation gibt es nicht. Aber wie unten beschrieben sollte die Installation mit wenig Mühe klappen.

Um zu testen, machen Sie daher folgendes: (Für die gesamte Installation benötigen Sie etwa 1,1 GB freien Platz auf Ihrer Festplatte - ca. 372 MB für die Download-Dateien, ca. 580 für das installierte Programm und ca. 140 für die Datenbankdateien. Die Download-Dateien können Sie nach der Installation löschen.)

1. Laden Sie eine dieser Dateien auf dem Computer herunter, auf dem Sie testen wollen:  
Programm für Windows:

<https://www.dropbox.com/scl/fi/f483o5btqy2pqp1ub88xt/FMPA18.exe?rlkey=cxvkztqk8v1oel1kf555yak88&dl=1>

Programm für MacOS:

<https://www.dropbox.com/scl/fi/7vci51gfv69fn6mok9l9p/FMPA18.dmg?rlkey=9vjmocy6qg9iqbyro1jchn02e&dl=1>

(--> Falls Sie das Programm FileMaker Pro bereits auf Ihrem Computer installiert haben, brauchen Sie diese Installationsdateien nicht und Sie können Punkt 2 überspringen. Aber Achtung: Falls Sie eine neuere Version als 19.6.3.302 haben, benötigen Sie auch eine neuere Version des MBS-Plugins, das mit 1bisX mitgeliefert wird. In dem Fall bitte anrufen.)

1bisX Datenbankdateien für beide (sind für beide Betriebssysteme gleich):

[https://www.dropbox.com/scl/fi/8qpr1svt6c62gkioxye3o/1bisX\\_Neuintallation\\_3Dateien.zip?rlkey=hhiyatf2s19vrbf50pu0my5f2&dl=1](https://www.dropbox.com/scl/fi/8qpr1svt6c62gkioxye3o/1bisX_Neuintallation_3Dateien.zip?rlkey=hhiyatf2s19vrbf50pu0my5f2&dl=1)

2. Installieren Sie das Datenbankprogramm mit Doppelklick auf die herunter geladene Installationsdatei. Wenn Sie nach dem Lizenzschlüssel gefragt werden, geben Sie 3T689-46185-NT3MJ-JXN8K-392T8-6MN31-M43NN ein (hier ohne Zeilenschaltung kopieren, dort einsetzen).

Wenn das Programm gleich oder später meldet, dass es ein Update gibt -> FileMaker NIE UPDATEN!

Es ist eine ziemlich alte Version 18 des Programms, die aber bestens funktioniert und alles was danach gekommen ist verursacht Kosten. In dieser Version werden die Datenbanken von uns auch programmiert.

3. Entpacken Sie die zip-Datei mit Doppelklick darauf und verschieben Sie die drei darin befindlichen 1bisX Datenbankdateien in einen beliebigen Dokumente-Ordner auf der Festplatte. Am besten in einen neuen Ordner, der auch in einer Cloud automatisch gesichert wird. NICHT auf einer NAS. Das Programm und die Datenbankdateien müssen sich auf derselben physischen Festplatte befinden und die Datenbankdateien können nicht in der zip-Datei bearbeitet werden..

4. Starten Sie 1bisX mit Doppelklick auf die Datei 1bisX\_.fmp12 im oben genannten neuen Ordner. (Die Endung .fmp12 ist meistens nicht sichtbar.)

Es kommt einmalig eine generelle Einführung in die Handhabung. Und dann können Sie gleich los legen. Am besten mit der Anlage eines kleinen Hauses anhand der Zinsliste von Jänner 2025.

WICHTIG (und das gilt auch für die zukünftige Arbeit mit 1bisX): Nicht schnell schnell klicken, sondern zuerst lesen und kurz überlegen und erst dann klicken.

Dann kann eigentlich nichts schief gehen. Denn in der Datenbank ist alles genau beschrieben. Es gibt daher kein Handbuch, sondern Infos genau dort, wo man gerade arbeitet.

Ab dem ersten Start haben Sie 45 Tage Zeit, 1bisX mit allen Funktionen kostenlos und unverbindlich zu testen. Wenn Sie sich für eine Anschaffung entscheiden, dann machen Sie eine Bestellung direkt in

1bisX > Einstellungen global > Lizenz.

Da ist auch eine Info über die Vorgangsweise und eine Taste mit Link zur aktuellen Preisliste.

Für den im Preis enthaltenen Premium-Support via Telefon und Fernwartung verwenden wir das Programm TeamViewer. Dieses können Sie kostenlos herunterladen, installieren und verwenden: <https://www.teamviewer.com/de/download/free-download-with-license-options/>

Auch in der Testphase unterstützen wir Sie gerne kostenlos mit diesem Premium-Support, mit dem wir sehen, was Sie auf Ihrem Bildschirm sehen, und schnell Ratschläge per Telefon geben können. Bei Bedarf können wir so auch die kostenlose Testphase einmalig verlängern.

1bisX ist ein mächtiges Werkzeug, das alles kann, was eine Hausverwaltung in Österreich für die Häuseradministration benötigt. Aber wie bei jedem Werkzeug, muss es richtig angewendet werden und kann nicht die Verantwortung für eine korrekte Verwaltung übernehmen. Es bemüht sich aber darum. Sie werden es merken...

Mit freundlichen Grüßen

Mag. Tom Tötterström

Tötterström & Partner KG

Hyrtlstr. 18/2

2340 Mödling

Tel.: +43-650 50 50 304

Web: <https://lpe.at>

Lösungen für Publikations-Effizienz

Print- und Datenbankproduktionen seit 1987